# COMMENT AMÉLIORER LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE DE SON ORGANISATION GRÂCE À SES EMPLOYÉS?

L'adoption de comportements écoresponsables [1] influence la performance environnementale des organisations : l'étude réalisée révèle qu'il est essentiel d'assurer un empowerment des employés et de les soutenir dans leurs efforts (via le supérieur, l'organisation ou les deux).

#### RECHERCHE

Quelles sont les conditions essentielles qui conduisent les employés à agir de manière écoresponsable dans leurs tâches quotidiennes et comment interagissent-elles?

Collecte de données et analyse des résultats : Questionnaires complétés par des employés du secteur privé et analysés par une méthodologie mixte (qualitative et quantitative).

## LES CONDITIONS ÉTUDIÉES

Soutien de l'organisation Soutien du superviseur Empowerment des employés

avec ses 4 composantes:

### COMPÉTENCE

Posséder toutes les capacités nécessaires pour atteindre un bon niveau de performance dans son travail.

## **SENS DU TRAVAIL**

Accorder de l'importance aux activités accomplies dans le cadre de son travail quotidien.

#### **POUVOIR DE DÉCISION**

Prendre des décisions concernant son travail de manière autonome.

#### **IMPACT**

Avoir de l'influence dans son groupe de travail.

## LES RÉSULTATS

Adoption des comportements écoresponsables dans les tâches quotidiennes :

- Lorsque les employés ressentent que le soutien du superviseur ou de l'organisation leur donne un pouvoir de décision sur leur action grâce au renforcement de l'empowerment
- 2- Lorsque plusieurs sources de soutien se renforcent mutuellement pour encourager les employés.

# LES STRATÉGIES RECOMMANDÉES POUR LES ORGANISATIONS



organisationnelle et soutenir les échanges relationnels de qualité, moteurs de l'action collective



soutien social des gestionnaires à l'écologisation



complet de l'empowerment des employés et assurer un transfert des compétences essentielles pour changer leur comportement Guide de manière efficace

mêmes valeurs et la mise en place d'action pour tous Facilite des échanges

Permet le partage des

- relationnels de qualité • Génère un sentiment de
- réciprocité supérieur à une relation d'échange économique Présente un fort potentiel
- pour déployer des initiatives environnementales concrètes

empowerment. Journal of Business Research, 140, 420-429

- Apporte de l'aide aux employés sous différentes formes: instrumentale (affecter des ressources). informationnelle (partager un savoir-faire et des connaissances), évaluative (donner une rétroaction) ou émotionnelle (manifester de l'écoute ou de l'empathie).
- Démontre la cohérence
- les employés en intégrant les quatre composantes de l'*empowerment* Améliore les compétences
- grâce à la formation avec une mise à jour ponctuelle des connaissances environnementales

entre le discours environnemental et les prises de décisions

comportements écoresponsables dans une organisation: dans l'accomplissement des tâches quotidiennes des employés (c'est-à-dire dans quelle mesure un employé accomplis ses tâches de travail de manière écoresponsable) ou dans l'accomplissement volontaire de tâches sortant du cadre de travail (c'est-à-dire des comportements allant au-delà de la tâche quotidienne comme le covoiturage, utiliser des alternatives à l'auto, apporter ses propres ustensiles au bureau, etc.,

Paillé, P., & Francoeur, V. (2022). Enabling employees to perform the required green tasks through support and

[1] Ensemble de comportements et actes des individus s'inscrivant dans une perspective durable. Il existe deux types de